# + SAÚDE

# Modelo de Casos de Uso

# Histórico de Revisões

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Data | Versão | Descrição | Autor |
| 20/09/2023 | 0.1 | Escrita dos casos de uso | Luana Schelb |
| 21/09/2023 | 0.1 | Escrita dos casos de uso | Elizângela |
| 09/11/2023 | 0.2 | Adicionado diagrama de classes | Luana Schelb |
| 10/11/2023 | 0.3 | Adicionados detalhes nos casos de uso | Luana Schelb |

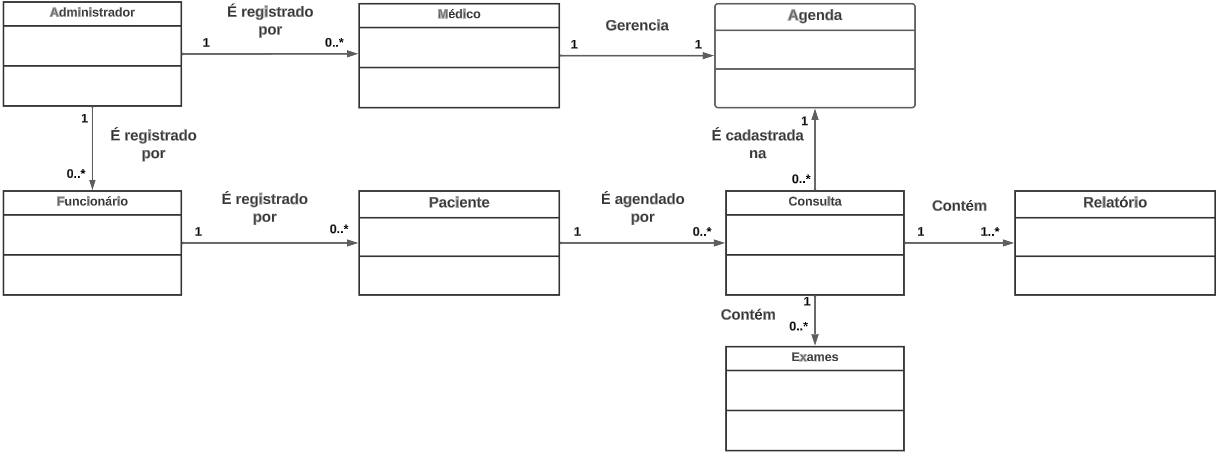
Definição do problema

Muitas vezes é necessário ligar para o consultório ou ir ao local para marcar consultas. Outras vezes, o mesmo acontece quando precisamos pegar os resultados de exames solicitados pelo médico. Dessa forma, perde-se um certo tempo realizando essas atividades devido a possibilidade de ter filas, visto que a maioria das pessoas fazem isso em horários específicos.

# Plano de Desenvolvimento

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| ID | Nome do Caso de Uso | Descrição Resumida | Importância | Versão |
| CU-01 | Cadastrar funcionários | O administrador realiza o cadastro dos funcionários no sistema | Alta | 0.1 |
| CU-02 | Cadastrar médicos | O administrador realiza o cadastro dos médicos no sistema | Alta | 0.1 |
| CU-03 | Cadastrar paciente | O funcionário realiza o cadastro dos pacientes no sistema | Alta | 0.1 |
| CU-04 | Preencher relatório da consulta | O médico preenche um relatório resumindo a consulta do paciente. | Alta | 0.1 |
| CU-05 | Buscar Médicos Credenciados pelo Paciente | O paciente busca em sua aplicação os médicos credenciados | Alta | 0.1 |
| CU-06 | Agendar Consulta pelo Paciente | O paciente realiza o agendamento de uma consulta na sua aplicação | Alta | 0.1 |
| CU-07 | Visualizar dados da consulta pelo Paciente | O paciente visualiza suas consultas e seus dados como data, médicos, estado da consulta (agendada, finalizada, exames prontos, etc.) | Alta | 0.1 |
| CU-08 | Consultar agenda de médicos | O paciente consegue consultar o histórico de suas consultas | Alta | 0.1 |
| CU-09 | Consultar resultado de exames | O paciente consegue visualizar o resultado dos exames solicitados nas consultas | Alta | 0.1 |
| CU-10 | Bloquear Agenda | O médico consegue bloquear o(s) dia(s) e/ou horário(s) em que não irá realizar consultas | Alta | 0.1 |
| CU-11 | Cancelar Consulta | O paciente consegue realizar o cancelamento de agendamento da consulta | Alta | 0.1 |

# Diagrama de casos de uso



# Especificação Dos casos de uso

## [CU-01] Cadastrar Funcionários

### Descrição Resumida dos Atores

Administrador do sistema – onde o Administrador é um usuário administrador com todas permissões do sistema

### Pré-condições

Administrador deve estar autenticado

### Cenário Principal

1. O Administrador clica no botão “Cadastrar funcionário” no painel administrativo
2. O sistema carrega uma página com os seguintes componentes
   1. Um formulário contendo os campos:
      1. Nome do funcionário
      2. Função
   2. O Administrador preenche os campos obrigatórios com as informações do funcionário que deseja cadastrar.
   3. O Administrador pode, opcionalmente, preencher campos adicionais, como:
      1. Data de Nascimento
      2. Endereço
      3. Fotografia do funcionário
   4. O Administrador verifica se todas as informações estão corretas e completas.
   5. Após verificar, o Administrador clica no botão “Cadastrar” e confirmando o cadastro do funcionário.

### Cenários Alternativos

* Caso o administrador encontre erros o funcionário confirma as informações e altera os dados ou cancela o cadastro

### Pós-condições

* Funcionário deve ser cadastrado no sistema

### Requisitos Especiais

### Informações Adicionais

### Protótipo Essencial

## [CU-02] Cadastrar médicos

### Descrição Resumida dos Atores

Administrador do sistema – onde o Administrador é um usuário administrador com todas as permissões do sistema

### Pré-condições

Administrador deve estar autenticado

### Cenário Principal

1. O Administrador clica no botão “Cadastrar médico” no painel administrativo
2. O sistema carrega uma página com os seguintes componentes
   1. Um formulário contendo os campos:
      1. Nome do Médico
      2. Especialidade
      3. CRM (Conselho Regional de Medicina)
      4. Endereço de E-mail
      5. Telefone de Contato
   2. O Administrador preenche os campos obrigatórios com as informações do médico que deseja cadastrar.
   3. O Administrador pode, opcionalmente, preencher campos adicionais, como:
      1. Data de Nascimento
      2. Endereço
      3. Fotografia do Médico
      4. Horário de Atendimento
   4. O Administrador verifica se todas as informações estão corretas e completas.
   5. Após verificar, o Administrador clica no botão “Cadastrar” e confirmando o cadastro do médico.

### Cenários Alternativos

* Caso o administrador encontre erros o médico confirma as informações e altera os dados ou cancela o cadastro

### Pós-condições

* Médico deve ser cadastrado no sistema

### Requisitos Especiais

* O CRM deve ser único para cada médico no sistema.
* Em produção os campos de e-mail e telefone são únicos. Nos ambientes de desenvolvimento isso não é aplicado.

### Informações Adicionais

### Protótipo Essencial

## [CU-03] Cadastrar paciente

### Descrição Resumida dos Atores

Administrador do sistema – onde o Administrador é um usuário administrador com todas as permissões do sistema

### Pré-condições

Administrador deve estar autenticado

### Cenário Principal

1. O Administrador clica no botão “Cadastrar Paciente” no painel administrativo
2. O sistema carrega uma página com os seguintes componentes
   1. Um formulário contendo os campos:
      1. Nome Completo
      2. Data de Nascimento
      3. Endereço
      4. Número de Telefone
      5. Medicamentos Contínuos (campo de texto para inserir detalhes)
   2. O Administrador preenche os campos obrigatórios com as informações do paciente que deseja cadastrar.
   3. O Administrador pode, opcionalmente, preencher campos adicionais, como:
      1. E-mail
      2. Grupo Sanguíneo
      3. Gênero
      4. Peso
      5. Altura
   4. O Administrador verifica se todas as informações estão corretas e completas.
   5. Após verificar, o Administrador clica no botão “Cadastrar” e confirmando o cadastro do paciente.

### Cenários Alternativos

* Campos Obrigatórios não preenchidos: Se o Administrador não preencher algum dos campos obrigatórios, o sistema exibe uma mensagem de erro indicando quais campos precisam ser preenchidos.
* Informações Incorretas: Se o Administrador fornecer informações incorretas, o sistema valida os dados e exibe mensagens de erro apropriadas.

### Pós-condições

* Cadastro Bem-Sucedido: Após a confirmação do cadastro, o sistema armazena as informações do paciente na base de dados.
* Mensagem de Confirmação: O sistema exibe uma mensagem de confirmação ao Administrador, indicando que o paciente foi cadastrado com sucesso.

### Requisitos Especiais

### Informações Adicionais

### Protótipo Essencial

## [CU-04] Preencher relatório da consulta

### Descrição Resumida dos Atores

Médico – Um profissional de saúde registrado no sistema que realiza consultas com pacientes e registra os detalhes da consulta.

### Pré-condições

* O médico deve estar autenticado no sistema.
* O médico deve ter uma consulta agendada com um paciente.

### Cenário Principal

1. O Médico clica na consulta correspondente
2. O sistema carrega uma página com os seguintes componentes
   1. Um formulário contendo os campos:
      1. Nome do Paciente (selecionado automaticamente com base na consulta agendada)
      2. Sintomas ou Motivo da Consulta (campo de texto)
      3. Diagnóstico (campo de texto)
      4. Tratamento Recomendado (campo de texto)
      5. Prescrição Médica (campo de texto)
      6. Observações Adicionais (campo de texto)
   2. O médico preenche os campos obrigatórios com as informações da consulta que deseja cadastrar.
   3. O médico pode, opcionalmente, preencher campos adicionais, como:
      1. Pressão Arterial
      2. Peso do Paciente
      3. Exames Solicitados (campo de texto para listar exames recomendados)
   4. O médico verifica se todas as informações estão corretas e completas.
   5. Após verificar, o médico clica no botão “Cadastrar” e confirmando o cadastro no sistema.

### Cenários Alternativos

* Se o médico encontrar erros ou informações em falta, ele corrige os campos relevantes e tenta novamente registrar a consulta.

### Pós-condições

* O resumo da consulta é registrado com sucesso no sistema e vinculado ao paciente e ao médico.

### Requisitos Especiais

* O sistema deve permitir o acesso ao histórico de consultas do paciente, incluindo resumos anteriores.

### Informações Adicionais

### Protótipo Essencial

## [CU-05] Buscar Médicos Credenciados pelo Paciente

### Descrição Resumida dos Atores

Paciente – Um usuário registrado no sistema que procura médicos credenciados com base em critérios específicos.

### Pré-condições

* O paciente deve estar autenticado no sistema.

### Cenário Principal

1. O paciente acessa a funcionalidade de pesquisa de médicos em sua aplicação.
2. O sistema exibe um formulário de pesquisa que permite ao paciente especificar os seguintes critérios:
   1. Cidade (campo de texto ou lista suspensa)
   2. Bairro (campo de texto ou lista suspensa)
   3. Especialização (campo de texto ou lista suspensa)
3. O paciente preenche um ou mais dos critérios de pesquisa mencionados acima.
4. O paciente clica no botão “Buscar” ou “Pesquisar”.
5. O sistema realiza uma pesquisa com base nos critérios fornecidos pelo paciente.
6. O sistema exibe uma lista de médicos credenciados que atendem aos critérios de pesquisa do paciente.
7. O paciente pode visualizar informações detalhadas de cada médico, incluindo nome, especialização, endereço, detalhes de contato e horário de atendimento.
8. O sistema exibe um botão “Agendar Consulta” ao lado dos dados dos médicos encontrados

### Cenários Alternativos

* Se não houver médicos que atendam aos critérios de pesquisa do paciente, o sistema exibe uma mensagem informando que não foram encontrados resultados.

### Pós-condições

* O resumo da consulta é registrado com sucesso no sistema e vinculado ao paciente e ao médico.

### Requisitos Especiais

* O sistema deve ser capaz de lidar com pesquisas que incluam critérios em branco, o que significa que o paciente pode pesquisar apenas por cidade, apenas por especialização, etc.

### Informações Adicionais

### Protótipo Essencial

## [CU-06] Agendar Consulta pelo Paciente

### Descrição Resumida dos Atores

Paciente – Um usuário registrado no sistema que deseja agendar uma consulta com um médico credenciado.

### Pré-condições

* O paciente deve estar autenticado no sistema.
* O paciente realizou uma busca e selecionou um médico credenciado.

### Cenário Principal

1. Após realizar uma busca e selecionar um médico credenciado, o paciente clica no botão “Agendar Consulta”
2. O sistema exibe um calendário ou formulário de agendamento com os seguintes campos obrigatórios:
   1. Data da Consulta (selecionável no calendário)
   2. Hora da Consulta (selecionável em uma lista suspensa)
   3. Observações ou Sintomas (campo de texto opcional para o paciente inserir informações relevantes)
3. O paciente seleciona uma data e hora disponível para a consulta.
4. O paciente pode inserir observações ou sintomas relevantes (opcional).
5. O paciente verifica se as informações estão corretas e completas.
6. O paciente clica no botão “Confirmar Agendamento” para registrar a consulta.

### Cenários Alternativos

* Se não houver datas e horários disponíveis para agendamento com o médico selecionado, o sistema informa o paciente e sugere outras datas ou médicos disponíveis.
* Se o paciente deixar campos obrigatórios em branco ou inserir informações inválidas, o sistema exibe mensagens de erro e solicita que as informações sejam corrigidas.

### Pós-condições

* A consulta é agendada com sucesso, e o paciente recebe uma confirmação.
* O sistema envia uma notificação ao médico sobre o agendamento.
* O sistema informa que o paciente deve cancelar a consulta com 24h de antecedência. Caso o cliente não o faça, o sistema bloqueia o paciente de agendar a consulta nos próximos 15 dias.

### Requisitos Especiais

* O sistema deve validar a disponibilidade de datas e horários para o agendamento.

### Informações Adicionais

### Protótipo Essencial

## [CU-07] Visualizar dados da consulta pelo Paciente

### Descrição Resumida dos Atores

Paciente – Um usuário registrado no sistema que deseja visualizar a listagem de suas consultas e seus estados.

### Pré-condições

* O paciente deve estar autenticado no sistema.

### Cenário Principal

1. O paciente acessa a funcionalidade de listagem de consultas em sua aplicação.
2. O sistema exibe uma lista de todas as consultas do paciente, incluindo as seguintes informações:
   1. Data e Hora da Consulta
   2. Nome do Médico
   3. Especialização do Médico
   4. Local da Consulta (clínica ou hospital, se aplicável)
   5. Estado da Consulta (por exemplo, “Agendada,” “Finalizada,” “Aguardando Exames,” “Exames Prontos,” etc.)
3. O paciente pode clicar em uma consulta listada para ver mais detalhes, como resumo da consulta, prescrições, exames solicitados e outras informações relevantes.

### Cenários Alternativos

* Se o paciente não tiver consultas agendadas ou registradas, o sistema informa o paciente de que não há consultas disponíveis na listagem.
* Se o paciente deixar campos obrigatórios em branco ou inserir informações inválidas, o sistema exibe mensagens de erro e solicita que as informações sejam corrigidas.

### Pós-condições

### Requisitos Especiais

* O sistema deve manter registros atualizados sobre o estado de cada consulta, refletindo eventos como agendamento, conclusão de consultas e disponibilidade de resultados de exames.

### Informações Adicionais

### Protótipo Essencial

## [CU-08] Consultar Agenda dos Médicos

### Descrição Resumida dos Atores

Paciente – Um usuário registrado no sistema que deseja visualizar a agenda do médico que deseja ter a consulta.

### Pré-condições

* O paciente deve estar autenticado no sistema.
* A agenda do(s) médicos(s) deve estar cadastrada no sistema.

### Cenário Principal

1. O paciente acessa a funcionalidade visualização da agenda do médico.
2. O sistema exibe uma agenda em forma de calendário.
3. O paciente clica no dia que deseja consultar e é listados os horários.
4. Caso o dia ou o horário esteja indisponível, o campo fica desabilitado para ser selecionado.
5. Caso o dia ou o horário esteja disponível, o cliente clica no botão [Agendar Consulta]

### Cenários Alternativos

- Se o médico estiver com todos os horários do dia lotados, o sistema emite uma mensagem “não há horários disponíveis para essa data”.

### Pós-condições

### Requisitos Especiais

* O sistema deve manter registros atualizados sobre a agenda dos médicos

### Informações Adicionais

### Protótipo Essencial

## [CU-09] Consultar Resultado de Exames

### Descrição Resumida dos Atores

Paciente – Um usuário registrado no sistema que deseja visualizar a listagem de seus exames.

### Pré-condições

* O paciente deve estar autenticado no sistema.

### Cenário Principal

1. O paciente acessa a funcionalidade de consulta de exames.

2. O sistema exibe uma lista de todos os exames realizados pelos pacientes, incluindo as seguintes informações:

1. Data e Hora da Exame

2. Nome do Médico Solicitante

3. Local do Exame (clínica ou hospital, se aplicável)

3. O paciente pode clicar em um exame listado para ver mais detalhes.

### Cenários Alternativos

* Se o paciente não tiver exames registrados, o sistema informa o paciente de que não há resultados disponíveis.

### Pós-condições

### Requisitos Especiais

* O sistema deve manter registros atualizados sobre os resultados de exames.

### Informações Adicionais

### Protótipo Essencial

## [CU-10] Bloquear Consultas

### Descrição Resumida dos Atores

Médico – Um usuário registrado no sistema que deseja bloquear consultas.

### Pré-condições

* O médico deve estar autenticado no sistema.

### Cenário Principal

1. O médico acessa a funcionalidade de agenda de consultas.

2. O sistema exibe calendário do mês exibindo os dias e horários.

3. O médico seleciona o(s) dia(s) ou o(s) horário(s) em que deseja bloquear.

### Cenários Alternativos

1. **Cancelamento de Bloqueio:** Se o médico desejar desbloquear um dia ou horário previamente bloqueado:
   1. O médico acessa a funcionalidade de agenda de consultas.
   2. O sistema exibe um calendário do mês, destacando os dias ou horários já bloqueados.
   3. O médico seleciona a opção de desbloquear para o(s) dia(s) ou horário(s) desejado(s).
   4. O sistema confirma o desbloqueio e atualiza a agenda do médico.
2. **Conflito com Consultas Agendadas:** Se o médico tentar bloquear um dia ou horário que já possui consultas agendadas:
   1. O sistema exibe uma mensagem de alerta informando que há consultas agendadas para o(s) dia(s) ou horário(s) selecionado(s).
   2. O médico pode optar por desmarcar as consultas agendadas antes de prosseguir com o bloqueio, ou cancelar a ação de bloqueio.

### Pós-condições

* **Bloqueio Atualizado:** Após a ação de bloquear consultas, o sistema mantém a agenda do médico atualizada, refletindo os dias ou horários bloqueados.
* **Desbloqueio Atualizado:** Se o médico desbloquear consultas, o sistema mantém a agenda do médico atualizada, removendo os dias ou horários desbloqueados.

### Requisitos Especiais

### Informações Adicionais

### Protótipo Essencial

## [CU-11] Cancelar Consulta

### Descrição Resumida dos Atores

Paciente – Um usuário registrado no sistema que deseja cancelar uma consulta agendada.

### Pré-condições

* O paciente deve estar autenticado no sistema.

### Cenário Principal

1. O paciente acessa a funcionalidade de consulta de exames.

2. O sistema dos exames agendados

3. O paciente pode clicar em um exame listado para cancelar.

### Cenários Alternativos

* Se o paciente não tiver exames agendados, o sistema informa o paciente de que não há exames disponíveis para cancelar.
* O sistema emite uma mensagem informando se cliente realmente deseja cancelar a consulta
* Caso o cliente esteja cancelando a consulta com menos de 24h para a mesma, o sistema informa que se cliente prosseguir com cancelamento só conseguirá agendar novamente após 15 dias.

### Pós-condições

**Consulta Cancelada:** Após a confirmação do cancelamento, o sistema atualiza os registros, cancelando a consulta agendada.

**Restrição de Agendamento Aplicada:** Se o paciente cancelou a consulta com menos de 24 horas para a mesma, o sistema aplica a restrição de 15 dias para o próximo agendamento.

### Requisitos Especiais

- O sistema deve manter registros atualizados sobre os resultados de exames.

### Informações Adicionais

O sistema pode enviar um e-mail de confirmação para o paciente após o cancelamento, contendo informações relevantes.

### Protótipo Essencial